

Společnost STESA s. r. o., se sídlem Trenčianske Bohuslavice 303, 913 06 Trenčianske Bohuslavice, IČO: 44 616 457, zapsaná v Obchodním rejstříku Okresního soudu Trenčín, odd. Sro, vložka č .: 21226/R (dále také jako „Prodávající“), vydává dne 22.06.2020 tyto:

Informace pro spotřebitele, reklamační řád a všeobecné obchodní podmínky pro spotřebitele

(dále také jako „VOP-S“):

1. Prodávající je maloobchodním a velkoobchodním prodejcem potahových látek a čalounického materiálu (dále také jako „zboží“). Prodávající není výrobcem zboží.
2. Tyto VOP-S upravují prodej zboží konečnému spotřebiteli (dále také jako „Kupující“), včetně prodeje zboží prostřednictvím e-shopu www.stesa.cz.
3. Tyto VOP-S se nevztahují na prodej zboží jiným obchodním subjektům - podnikatelům, v rámci výkonu jejich podnikatelské činnosti. Prodej zboží podnikům je upraven ve Všeobecných obchodních podmínkách pro podnikatele ze dne 22.06.2020 (dále také jako „VOP-P“).
4. Prodávající akceptuje jakoukoli formu uzavření smlouvy, včetně ústního uzavření kupní smlouvy ve smyslu ustanovení § 43a občanského zákoníku. Kupující tedy může Prodávajícímu navrhnout uzavření smlouvy např. osobně, telefonicky, elektronicky (e-mail, SMS, apod.), nebo jiným vhodným způsobem, přičemž pro posouzení, zda došlo k uzavření smlouvy, se použijí ustanovení příslušných právních předpisů, upravující náležitosti projevu vůle jednající strany. V případě uzavření kupní smlouvy na dálku, tj např. formou e-mailu, SMS, prostřednictvím objednávkového formuláře na internetovém obchodě www.stesa.cz, apod., se na takto uzavřenou smlouvu vztahují také ustanovení zákona č. 102/2014 Sb, o ochraně spotřebitele při prodeji zboží nebo poskytování služeb na základě smlouvy uzavřené na dálku nebo smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory prodávajícího a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o ochraně spotřebitele při prodeji zboží na dálku“).
5. Úhrada kupní ceny Kupujícím je možná jedním z následujících způsobů:
 - a) Uhrazením ceny zboží v hotovosti do rukou přepravce, v případě zaslání zboží na dobírku;

- b) Bankovním převodem na základě vystavené faktury, ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 222/2004 CFU, o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů;
 - c) Uhrazením ceny zboží platební kartou, prostřednictvím platební brány (při nákupu v internetovém obchodě www.stesa.cz);
 - d) Uhrazením ceny zboží v hotovosti do rukou Prodávajícího. O takové úhradě vystaví Prodávající Kupujícímu doklad ve smyslu příslušných právních předpisů.
6. Vlastnické právo, jakož i nebezpečí škody na zboží, přecházejí na Kupujícího okamžikem převzetí zboží Kupujícím podle bodu 7. těchto VOP-S.
7. Za okamžik převzetí zboží Kupujícím se považuje:
- a) V případě úhrady ceny zboží podle bodu 5., písm. a) až c) těchto VOP-S okamžik fyzického převzetí zboží Kupujícím;
 - b) V případě úhrady ceny zboží podle bodu 5., písm. d) těchto VOP-S je okamžik úhrady ceny zboží zároveň okamžikem převzetí zboží Kupujícím.
8. Prodávající má právo požadovat od Kupujícího potvrzení převzetí zboží formou dodacího listu, na kterém Kupující uvede stav, v jakém převzal zboží. Kupující je povinen při převzetí zkontrolovat zboží a uvést na dodací list jakékoliv výhrady ke zboží v okamžiku jeho převzetí. Neuvedení výhrad na dodacím listu se považuje za převzetí zboží v bezvadném stavu. Rovněž se za převzetí zboží v bezvadném stavu považuje zaplacení ceny za zboží v případě převzetí zboží podle bodu 7., písm. b) těchto VOP-S).
9. Za vady zboží se nepovažují:
- a) Fyzikální, chemické, mechanické a jiné vlastnosti zboží, které zboží vykazoval v okamžiku převzetí zboží Kupujícím (tj např. barva, hustota pletení, drsnost, struktura, typ materiálu, apod.);
 - b) Barevné rozdíly zboží mezi jednotlivými šaržemi jinak stejného zboží (jde o běžný jev daný výrobním postupem, barevné rozdíly lze považovat za vadu výlučně v rámci jedné výrobní šarže);
 - c) Vady zboží, které zasahují méně než 10% z Kupujícím pořízením množství zboží (jde o toleranci při výrobě zboží, za vady se mohou takové výrobní vady považovat pouze pokud překračují 10% Kupujícím pořízením množství zboží);

- d) Nerovnakosti zboží, které nemají vliv na kvalitu zboží a jeho používání (např. barevné odlišnosti molitanem a výplní, které nejsou viditelnými materiály);
 - e) Vady zboží, které vznikly v důsledku neodborné manipulace se zbožím Kupujícím. Za neodbornou manipulaci se považuje nedodržení podmínek skladování a používání zboží, definovaných výrobcem. Tyto podmínky jsou zveřejněny na webovém sídle Prodávajícího (www.stesa.cz) a jsou také uvedeny na vzorcích zboží, které má Kupující k dispozici v prostorách Prodávajícího;
 - f) Vady zboží, které vznikly v důsledku běžného opotřebení zboží (např. žmolkování potahových látek, či jejich „vlnkování“ - změna roztažnosti vlivem pružnosti použitého materiálu);
 - g) Vady zboží, které vznikly po zpracování zboží na jeho další použití (např. použitím zboží Kupujícím na výrobu nábytku), pokud z jejich povahy není zřejmé, že existovaly již v době převzetí zboží Kupujícím.
10. Prodávající rozlišuje mezi uplatněním nároku z vad zboží Kupujícím (reklamací) a mezi zjevně neopodstatněným podnětem Kupujícího. V důsledku tohoto rozdělení Prodávající bez zbytečného odkladu písemně odmítne podnět Kupujícího, který směřuje proti vlastnostem zboží, uvedeným v bodě 9., písm. a) až d) těchto VOP-S (dále také jako „Zjevně neopodstatněný podnět“). Náklady, spojené s podáním Zjevně neopodstatněného podnětu, nese Kupující.
11. Podnět, který směřuje proti vadám zboží, uvedeným v bodě 9., písm. e) až g) těchto VOP-S, Prodávající přijme k dalšímu zpracování jako reklamaci, pokud se však potvrdí, že jde o uvedené vady, může Prodávající tuto reklamaci zamítnout. Postup při vyřizování reklamace je uveden v bodech 13. až 17. těchto VOP-S a důvody pro zamítnutí reklamace nejsou nijak omezeny ustanovením bodu 9. těchto VOP-S. Prodávající tedy může reklamaci zamítnout i z jiných důvodů, než z důvodů, které jsou uvedeny v bodě 9. těchto VOP-S.
12. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že postup podle bodů 13. až 17. těchto VOP-S se neuplatní v případě odmítnutí Zjevně neopodstatněného podnětu. V případě pochybností o tom, zda jde o Zjevně neopodstatněný podnět nebo o řádnou reklamaci, vybaví Prodávající daný podnět v režimu reklamace, tj v režimu podle bodů 13. až 17. těchto VOP-S.

13. Kupující může uplatnit reklamaci výhradně v prostorách Prodávajícího na adrese jeho sídla, přičemž se kromě předložení zboží vyžaduje také předložení dokladu o koupi zboží dle bodu 5. těchto VOP-S. Prodávající neprovádí prohlídky zboží na jiných místech (např. v místě bydliště Kupujícího). Náklady Kupujícího, spojené s uplatněním si reklamace, nese Prodávající pouze v případě, že reklamace nebyla vyřízena zamítnutím.
14. Prodávající poučí Kupujícího o jeho právech podle ustanovení § 622 a § 623 občanského zákoníku bez zbytečného odkladu po uplatnění reklamace a umožní Kupujícímu rozhodnout se, které ze svých práv si Kupující uplatňuje. Prodávající po určení způsobu vyřízení reklamace vyřídí reklamaci ihned, pokud je to možné. V odůvodněných případech je Prodávající oprávněn reklamaci vyřídit i později, nejpozději však do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace. Po uplynutí této lhůty má Kupující právo od smlouvy odstoupit nebo má právo na výměnu za nové zboží.
15. Prodávající vyřídí reklamaci Kupujícího jedním z následujících způsobů:
- a) Výměnou zboží;
 - b) Vrácením kupní ceny za zboží;
 - c) Vyplacením přiměřené slevy z ceny zboží;
 - d) Písemnou výzvou k převzetí plnění, nebo;
 - e) Zamítnutím reklamace.
16. Zamítnutí reklamace, kterou Kupující uplatnil do 12 měsíců od převzetí zboží Kupujícím, je možné pouze na základě odborného posouzení.
17. Pokud Prodávající zamítne reklamaci, kterou Kupující uplatnil po uplynutí 12 měsíců od převzetí zboží Kupujícím, uvede Prodávající v dokladu o vyřízení reklamace subjekt, kterému může Kupující zaslat zboží na odborné posouzení.
18. Prodávající vydá Kupujícímu potvrzení o uplatnění reklamace, jakož i doklad o vyřízení reklamace, ve smyslu příslušných právních předpisů (zejména zákon č. 250/2007 CFU, o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).
19. Záruční doba je 24 měsíců od převzetí zboží Kupujícím. Na plynutí záruční doby se použijí ustanovení příslušných právních předpisů.
20. Prodávající v souvislosti s informačními povinnostmi uvádí Kupujícímu následující informace:
- a) Vlastnosti zboží jsou uvedeny na webovém sídle Prodávajícího (www.stesa.cz) a jsou také uvedeny na vzorcích zboží, které má Kupující k dispozici v prostorách Prodávajícího;

- b) Obchodní jméno a místo podnikání Prodávajícího jsou uvedeny v záhlaví těchto VOP-S;
- c) Kontaktní telefonní číslo Prodávajícího je 0903 262 806, +421 32 778 22 72, kontaktní e-mail Prodávajícího je stesa@stesa.cz;
- d) Prodejní cena zboží je uvedena v prostorách Prodávajícího;
- e) Práva Kupujícího a Prodávajícího podle ustanovení § 622 občanského zákoníku (odstranitelné vady) jsou:
 - i. Právo Kupujícího, aby byla vada bezplatně, včas a řádně odstraněna. Prodávající je povinen vadu bez zbytečného odkladu odstranit;
 - ii. Namísto odstranění vady může Kupující požadovat výměnu zboží, nebo se vada týká jen součásti zboží, výměnu součásti, pokud tím prodávajícímu nevzniknou nepřiměřené náklady vzhledem na cenu zboží nebo závažnost vady;
 - iii. Prodávající může vždy namísto odstranění vady vyměnit vadné zboží za bezvadný, pokud to Kupujícímu nezpůsobí závažné potíže.
- f) Práva Kupujícího a Prodávajícího podle ustanovení § 623 občanského zákoníku jsou:
 - i. Pokud jde o vadu, kterou nelze odstranit a která brání tomu, aby se zboží mohlo řádně užívat jako zboží bez vady, má Kupující právo na výměnu věci nebo má právo od smlouvy odstoupit. Táž práva přísluší Kupujícímu, jde-li sice o vady odstranitelné, jestliže však Kupující nemůže pro opětovné vyskytnutí vady po opravě nebo pro větší počet vad zboží řádně užívat;
 - ii. Pokud jde o jiné neodstranitelné vady, má Kupující právo na přiměřenou slevu z ceny věci.

21. Ve vztahu ke kupním smlouvám, uzavíraným na dálku ve smyslu Zákona o ochraně spotřebitele při prodeji zboží na dálku, zejména pak ve vztahu ke kupním smlouvám, uzavíraným prostřednictvím internetového obchodu www.stesa.cz, uvádí Prodávající Kupujícímu také následující informace:

- a) Platební podmínky jsou uvedeny v těchto VOP-S;
- b) Dodací podmínky a lhůty pro dodání zboží jsou uvedeny na www.stesa.cz a závisejí na proměnlivých faktorů (např. dostupnost na skladě, vytíženost Prodávajícího a / nebo přepravce, apod.), Není je proto možné závazně určit dříve, než v konkrétní kupní smlouvě;

- c) Kupující má právo odstoupit od smlouvy, uzavírané na dálku, ve lhůtě do 14 dnů ode dne převzetí zboží (viz bod 7. těchto VOP-S a související ustanovení Zákona o ochraně spotřebitele při prodeji zboží na dálku), pokud nejde o zboží uvedené v bodě 21., písm. e) těchto VOP-S. Formulář pro odstoupení od smlouvy je zveřejněn na www.stesa.cz;
 - d) V případě odstoupení od smlouvy nese Kupující náklady na vrácení zboží Prodávajícímu, i náklady na vrácení zboží, které vzhledem k jeho povaze nelze vrátit prostřednictvím pošty;
 - e) Odstoupení od smlouvy může Kupující u Prodávajícího uplatnit v listinné podobě nebo v podobě zápisu na jiném trvanlivém nosiči. Použijí se ustanovení Zákona o ochraně spotřebitele při prodeji zboží na dálku;
 - f) Kupující nemůže odstoupit od smlouvy, pokud jejím předmětem bylo zboží, odštířené nebo jinak upravené dle požadavků Kupujícího. Takto upravené zboží se považuje za zboží určené speciálně pro jednoho spotřebitele, ve smyslu ustanovení § 7, odst. 6, písm. c) Zákona o ochraně spotřebitele při prodeji zboží na dálku;
 - g) Kupující nemůže odstoupit od smlouvy po zpracování zboží na jeho další použití (např. použitím zboží Kupujícím na výrobu nábytku, rozstříháním, apod.).
22. Tyto VOP-S se použijí na všechny kupní smlouvy mezi Prodávajícím a Kupujícím (dále též jako „smluvní strany“).
23. Kupující má právo obrátit se s návrhem na řešení sporu mezi Prodávajícím a Kupujícím také na subjekt alternativního řešení sporů, ve smyslu ustanovení zákona č. 391/2015 CFU o alternativním řešení spotřebitelských sporů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, nebo na platformu alternativního řešení sporů, odkaz na kterou je uveden na www.stesa.cz.
24. Jakékoliv práva a povinnosti smluvních stran, výslovně těmito VOP-S neupravené, se řídí příslušnými právními předpisy Slovenské republiky, platnými a účinnými ke dni účinnosti těchto VOP-S. V případě smluv s cizím prvkem je rozhodným právem právo Slovenské republiky.
25. Případná neplatnost některých ustanovení těchto VOP-S nemá vliv na platnost ostatních ustanovení těchto VOP-S, na platnost těchto VOP-S jako celku, ani na platnost samotné kupní smlouvy.

26. Tyto VOP-S v plném rozsahu nahrazují Všeobecné obchodní podmínky pro maloobchod ze dne 30.03.2020.
27. Tyto VOP-S nabývají účinnosti dne 22.06.2020 a jsou zveřejněny v prostorách Prodávajícího a na www.stesa.cz.